

NAVIENT MATE

사용설명서

MODEL

EQM

311 / 312 / 371

※ 본 사용설명서를 찾기 쉬운 장소에 보관하세요.

- 제품을 잘 사용하기 위해서는 반드시 사용설명서를 잘 읽어주세요
- 제품의 외관 및 규격 등은 품질개선을 위해 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다
- 본 설명서의 그림은 구입하신 제품과 상이할 수 있으나 제품 성능 및 사용 방법에는 이상이 없으니 참조하시기 바랍니다

NAVIENT User Manual

목차

안전을 위하여 제품 사용 전에 반드시 사용설명서를 읽고 올바르게 사용하여 주십시오.
나비엔이 전하는 따뜻한 온기, 그 온기를 고객님과 함께 나누겠습니다.

안전을 위한 주의사항	4
제품의 구성품	8
각 부분의 명칭	9
화면표시창 및 보일러 조작부 안내	10
제품 설치 방법	11
제품 사용 방법	12
- 전원 켜고 끄기	
- 온도 설정하기	
- 꺼짐예약 설정하기	
- 차일드락(잠금 기능) 설정하기	
- 음소거 및 음량 설정하기	
- 살균모드 설정하기	
제품 보관 방법	16
제품 관리 방법	17
에러코드 안내	18
자가조치방법 안내	19
상세 사양 및 규격	20
품질보증서	

안전을 위한 주의사항

안전을 위한 주의사항들은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고 발생이나 위험을 사전에 방지하기 위한 것이므로 잘 읽고 반드시 지켜주세요.



경고

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 심각한 상해가 발생할 수 있습니다.



주의

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자에게 경미한 상해나 재산피해가 발생할 수 있습니다.



행위금지

하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.



분해금지

분해금지 표시입니다.



접지를 행할 것

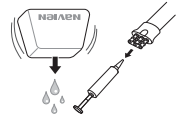
감전예방을 위한 접지 표시입니다.

안전을 위해 꼭 지켜주세요.



경고/주의/행위금지

장기간 사용하지 않을 경우 보일러를 뒤집어서 물을 빼고, 매트에 있는 물은 잔수제거키트를 사용하여 뺀 후 보관해주세요.



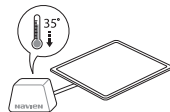
매트는 세탁이 불가능하며 청소 시 커버를 벗겨내어 가볍게 문질러 닦아주세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.



취침 등 제품을 장기간 사용할 경우에는 온도를 35도 이하로 설정하세요.

저온화상의 위험이 있습니다.

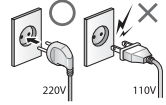


안전을 위해 꼭 지켜주세요

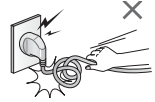


본 제품은 220V/60Hz 국내 전용 제품입니다. 반드시 접지 단자가 있는 국가별 전용 콘센트를 사용하세요.

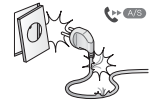
전압의 조건이 다르면 감전 및 화재의 원인이 되며, 접지 콘센트를 사용하지 않을 경우 고장 및 감전의 위험이 있습니다.



전원코드를無理하게 구부리거나 잡아 당기거나 묶지 마세요.
감전 및 화재의 위험이 있습니다.



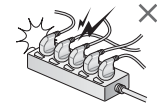
전원코드나 전원플러그가 파손된 경우에는 제조사나 그 서비스 대행점 또는 유자격 기술자를 통해 교환하세요.



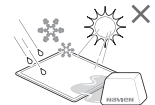
젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 만지지 마세요.
감전 및 상해의 위험이 있습니다.



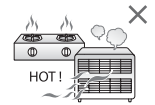
멀티 콘센트 사용 시 여러 가지 기기를 동시에 사용하지 마세요.
화재 발생 및 감전의 위험이 있습니다.



직사광선, 눈, 비 등이 직접 닿는 옥외의 장소나 물기가 있는 장소에서 사용하지 마세요.
가열, 누전 등에 의해 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



가스레인지, 난로 등 전열기구 근처에서 사용하지 마세요.
제품의 변형 및 화재의 원인이 됩니다.



보일러나 매트에서 누수가 발생하는 경우에는 반드시 전원 플러그를 뽑고 서비스센터로 연락해 주세요.



신체 부자유자, 열을 감지하지 못하는 사람은 절대 사용하지 않도록 주의해주시고 당뇨병 환자 및 피부질환 환자는 피부에 화상을 입을 우려가 있으니 사용을 자제해 주세요.
화상의 위험이 있습니다.

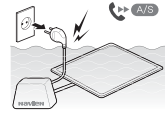


안전을 위해 꼭 지켜주세요



제품이 침수된 경우 즉시 전원을 차단하고 서비스센터로 연락해 주세요.

임의로 건조 후 작동 시 고장 및 감전, 화재의 위험이 있습니다.



젖은 손으로 제품을 조작하지 마세요.

감전의 위험이 있습니다.



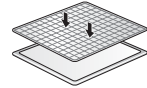
영유아나 어린이가 조작하지 않도록 주의하시고 미사용 시 차일드락(잠금 기능)을 설정해 주세요.

감전, 화상 및 제품 고장의 위험이 있습니다.



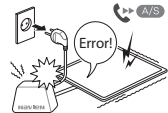
커버나 패드를 매트에 꼭 씌워서 사용하세요.

저온화상의 위험이 있습니다.



제품 사용 중 에러 코드나 이상이 발생했을 경우 전원코드를 콘센트에서 분리하시고 서비스센터로 연락해 주세요.

가열, 누전 등에 의한 화재 감전의 위험이 있습니다.



벤젠, 시너, 알코올 등의 화학약품이나 일반 세제 등으로 보일러를 청소하지 마세요.

제품의 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.



절대로 제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

고장, 감전, 화재의 위험이 있으므로 수리가 필요할 경우 서비스센터로 연락하세요.



보일러를 발로 차거나 충격을 주지 마시고 내부에 이물질을 넣지 마세요.

제품 고장 및 사고의 위험이 있습니다.



제품 가동 시에는 물 주입구 마개의 미세 구멍으로 약간의 수증기가 배출될 수 있으니 주의하세요.

감전 및 화상의 위험이 있습니다.



안전을 위해 꼭 지켜주세요.

 경고/주의/행위금지

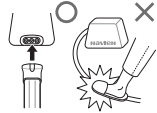
깨끗한 물(정수, 생수)를 사용을 권장하며, 수돗물 사용 시 제품 가동에는 이상 없으나 부분 변색의 원인이 될 수 있습니다. 지하수 및 다른 액체(염분, 세제, 약품, 오일, 방향제 등)를 넣지 마세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.



보일러와 매트 연결 부위를 단단히 고정하고 연결 호스를 꺾거나 지나다닐 때 밟지 않도록 주의하세요.

제품 고장의 위험이 있으며 온수 순환이 막힐 수 있습니다.



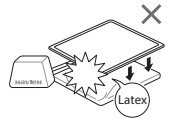
매트 위에 무거운 물건이나 날카로운 물건(압정, 못, 칼, 바늘 등)을 올려놓거나 매트를 찌르지 마세요.

제품의 변형 및 누수의 원인이 됩니다.



라텍스 제품과 매트를 같이 사용하면 제품 변형의 우려가 있으니 같이 사용하지 마세요.

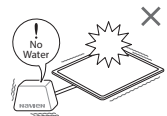
제품 고장의 위험이 있습니다.



 주의/행위금지

제품을 물 없이 가동하지 마세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.



보일러 가동 시에는 절대로 매트를 구기거나 접지 마세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.



 행위금지

바닥이 평평한 곳에 보일러를 두세요.

보일러 하부에 위치한 수평 유지 센서가 작동하여 전원이 켜지지 않을 수 있습니다.


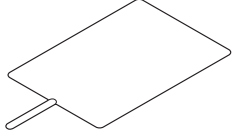
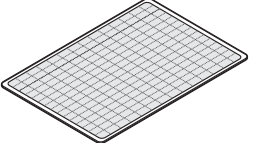



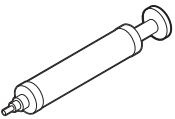
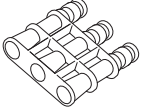
보일러를 기울어진 장소에 설치하지 마세요.

제품 고장 및 오작동의 원인이 됩니다.



제품의 구성품

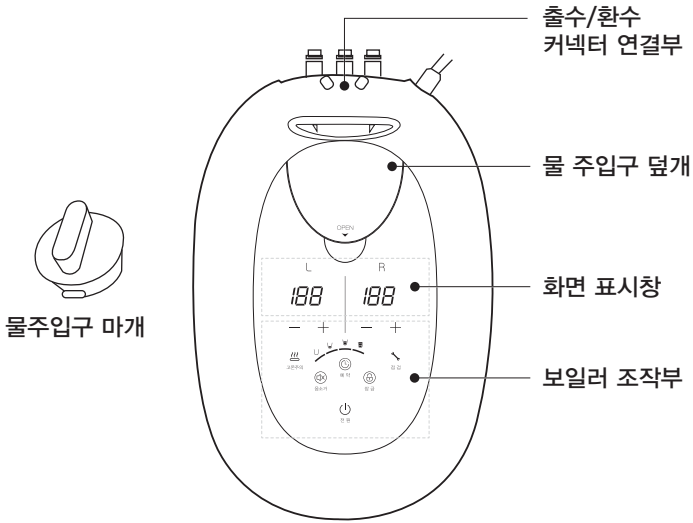
EQM311 / 312 / 371

보일러	매트
<p>※ 제품에 따라 형상 및 색상이 다를 수 있습니다.</p>  <p style="text-align: right;">1EA</p>	 <p style="text-align: right;">1EA</p>
커버	사용설명서 / 퀵매뉴얼
 <p style="text-align: right;">1EA</p>	 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>1EA</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>1EA</p> </div> </div>
손펌프	잔수제거키트
<p>※ 형상 및 색상은 사양에 따라 달라질 수 있습니다.</p>  <p style="text-align: right;">1EA</p>	<p>※ 형상 및 색상은 사양에 따라 달라질 수 있습니다.</p>  <p style="text-align: right;">1EA</p>

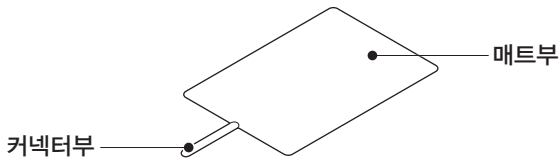
각 부분의 명칭

보일러

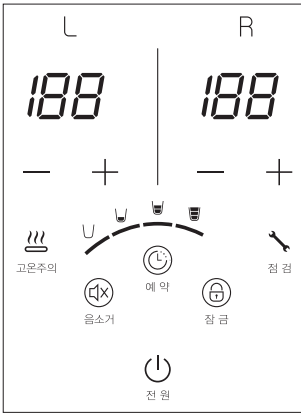
※ 제품에 따라 형상 및 색상이 다를 수 있습니다.



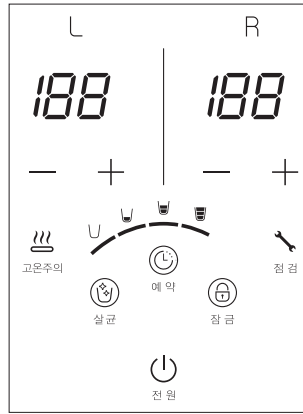
매트



화면 표시창 및 보일러 조작부 안내



보일러 조작부
(EQM311)



보일러 조작부
(EQM312/371)

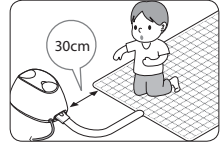
	표기	명칭	설명
보일러 조작 부		전원 버튼	제품의 전원을 켜고 끌 때 사용합니다.
		잠금 버튼	보일러 조작부를 잠금/해제할 때 사용합니다.
		예약 버튼	꺼짐 예약을 설정/해제할 때 사용합니다.
		음소거 버튼	음량을 높이거나 낮출 때 사용합니다.
		살균 버튼	살균모드를 설정할 때 사용합니다. (*일부 EQM312, 371 모델만 지원)
		수위표시 램프	보일러 내부 물의 양을 3단계로 표시합니다.
		점검 램프	점검이 필요할 경우 표시합니다.
		고온주의 램프	38℃ 이상의 고온 설정 시 표시합니다.
		예약 램프	예약 설정 상태를 표시합니다.
		음소거 램프	음소거 설정 상태를 표시합니다.
		잠금 램프	차일드락(잠금) 설정 상태를 표시합니다.
	살균 램프	살균모드 설정 시 표시합니다.	

제품 설치 방법

바닥 사용 시 열손실 방지를 위해 별도의 매트나 요를 깔고 그 위에 매트를 설치해 주세요.

1. 커버를 매트에 씌워 주세요.

커버가 없을 경우 패드나 담요 등을 매트 위에 덮어 주세요.
※ 커버나 패드를 덮지 않고 장시간 사용 시 저온화상의 위험이 있습니다.



2. 온수매트를 사용할 위치를 선정해 주세요.

매트부의 호스가 나오는 방향을 발 아래쪽으로 가게 하고 보일러와 매트의 거리는 30cm 이상 띄워주세요.
보일러와 매트의 높이는 가급적 수평으로 맞추거나 보일러의 위치를 조금 더 높게 놓아주세요.



3. 보일러와 매트의 호스를 연결하세요.

매트의 호스를 꼬이지 않도록 반듯하게 늘어놓고 매트에 연결된 호스의 커넥터의 누르는 부분을 위로 오게 하여 보일러 뒷부분의 출수/환수 입구에 맞추어 “딸깍” 소리가 날 때까지 밀어 연결해 주세요.

4. 보일러의 전원코드를 콘센트에 연결하고 전원 버튼을 터치하세요.

첫 사용시 Er 02(물부족 에러코드)가 표시되고 수위표시 램프가 깜빡이며 점멸 램프가 켜집니다.

5. 물 주입을 시작합니다.

① 주입할 물을 준비해 주세요.

(총 물 주입량 : 쿨 1,300ml, 싱글 1,100ml)

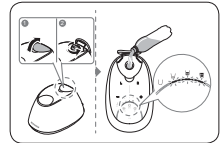
② 물 주입구의 덮개를 밀어 열고 마개를 반시계 방향으로 돌려서 열어주세요.

③ 수위표시 램프를 확인하면서 천천히 물을 주입해 주세요.

④ 물 보충 완료 안내와 함께 수위표시 램프에 고수위가 표시되면 물 주입을 중지하고 잠시 기다려 주세요.(물이 매트로 이동하는데 시간이 필요하므로 조금만 기다려 주세요.)

⑤ 다시 저수위가 표시되며 물 부족 안내가 나오면 고수위가 표시될 때까지 천천히 물을 주입해 주세요.

⑥ 물 보충 완료 안내와 함께 물 주입이 완료되면 마개를 시계방향으로 돌려서 닫은 후 덮개를 덮어 주세요.



※ 첫 사용시 물 부족 에러코드가 2~3회 정도 발생할 수 있으며 충분히 물이 보충될 때까지 위 안내에 따라 물 보충 작업을 반복해 주세요.

※ 생수, 정수 또는 수돗물 사용을 권장합니다.

단, 수돗물을 사용 시 물 변색이 발생할 수 있으나 제품 사용에는 이상 없습니다.

※ 물 주입구 내부의 안전망에 물이 닿을 경우 넘칠 수 있으므로 안전망에 닿지 않도록 주의하고, 넘치는 경우 제거해 주세요.

※ 물 보충 완료 후에 과다하게 물을 주입하면 마개의 작은 공기 구멍을 통해 물이 새어 나올 우려가 있으므로 주의하세요.

※ 지속적이고 안정적인 난방을 위해 2단계(중수위) 이상 물을 채워 사용할 것을 권장합니다.

6. 원하는 온도를 설정하여 사용을 시작하세요.

설정 방법은 “제품 사용 방법” 안내페이지를 참조하세요.

제품 사용 방법

전원 켜고 끄기



보일러의 전원 버튼을 터치하면 전원을 켜고 끌 수 있습니다. 최초 전원 가동 시 좌/우 35°C로 설정되며 보일러의 화면 표시창에는 현재 온도가 표시됩니다. 전원 종료 후 재가동 시 이전 사용 온도로 자동 설정됩니다.

온도 설정하기

난방 온도는 다음 표와 같이 설정할 수 있습니다.

퀵 타입은 좌/우 온도를 각각 다르게 설정할 수 있는 분리난방 기능이 지원됩니다.

38°C 이상의 온도를 설정할 경우, 안전은 위해 고온진입모드가 적용되었으며 고온주의 램프에 불이 들어옵니다.

모델명	매트 타입	설정 가능 온도
EQM311	슬림 매트	25 ~ 48°C
	쿠션 매트	25 ~ 50°C
EQM312 / 371	공통	28 ~ 45°C

좌측/우측 온도 설정하기

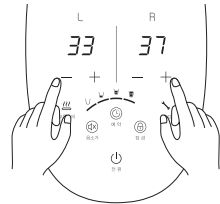
좌측(L)/우측(R) +/- 버튼을 조절하여 매트의 좌/우 온도를 1°C 단위로 각각 설정할 수 있습니다.

원하는 온도가 화면 표시창에 표시되면 3초 후 설정이 완료됩니다.

양 쪽 버튼을 동시에 터치하여 온도를 조작할 수 있습니다.

※ 싱글 사이즈 매트인 경우 좌/우 구분이 없습니다.

※ 좌/우 분리난방은 35°C 이상에서 사용을 권장합니다.

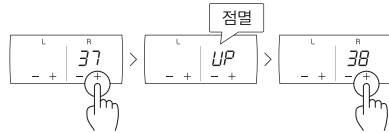


38°C 이상의 고온을 설정하려면

① 37°C 표시 후 한번 더 +버튼을 터치하면 화면 표시창에 “UP”이 표시됩니다.

② 버튼에서 손을 떼고 잠시 기다리면 “UP” 표시와 고온주의 램프가 깜빡입니다. (약 1.5초)

③ 이 때, +버튼을 터치하면 38°C 이상의 고온 설정이 가능합니다.



한 쪽 부분의 난방을 종료하려면

다이얼을 돌려 설정 가능 최저 온도(25°C 또는 28°C) 이하로 내리면 화면 표시창에 “OF”가 표시되며 난방이 종료됩니다.

싱글 타입은

화면 표시창의 왼쪽에 현재 온도, 오른쪽에 설정온도가 보여집니다.

제품 사용 방법

꺼짐 예약 설정하기



제품의 꺼짐예약 시간을 3 ~ 12시간까지 설정할 수 있습니다.
설정 시간이 경과 후 자동 종료됩니다.

- ① 예약 버튼을 터치하면 예약 램프에 불이 들어오며 오른쪽 화면 표시창에 시간이 깜빡입니다.
- ② 오른쪽 다이얼을 조절하여 원하는 예약 시간을 설정합니다.
- ③ 원하는 예약 시간이 표시되면 3초 후 설정이 완료되며 화면 표시창이 온도 표시로 전환됩니다.
- ④ 예약 기능 활성화 상태에서 예약 버튼을 다시 터치하면 예약이 해제됩니다.

차일드락(잠금 기능) 설정하기



영유아 및 어린 아이의 오작동에 의한 사고 위험 방지를 위해 차일드락(잠금 기능)을 설정할 수 있습니다.

- ① 가동 상태에서 보일러 조작부의 잠금 버튼을 2초간 터치하면 잠금 램프에 불이 켜지며 차일드락이 활성화됩니다.
- ② 차일드락이 활성화되면 보일러 조작부의 버튼이 모두 조작되지 않습니다.
- ③ 차일드락이 활성화된 상태에서 잠금 버튼을 2초간 다시 터치하면 차일드락이 해제됩니다.

음소거 설정하기

※ EQM311만 해당



음성내의 음량 크기를 조절할 수 있습니다.

- ① 보일러 조작부의 음소거 버튼을 터치하면 알림음이 비활성화됩니다.
- ② 알림음이 비활성화된 상태에서 음소거 버튼을 다시 터치하면 알림음이 활성화됩니다.

살균모드 설정하기

※ EQM312/371만 해당



매트와 보일러 안의 물을 살균할 수 있습니다.

※ 주의 ※

살균모드 동작 시 높은 온도로 물을 가열하기 때문에 마개를 꼭 닫아주세요.

- ① 가동 상태에서 보일러 조작부의 버튼을 2초간 터치하면 살균 램프에 불이 들어오며 살균모드가 활성화됩니다.
- ② 화면 표시창에는 남은 시간이 분과 초로 표시됩니다.
- ③ 살균모드는 30분 간 진행되며 모드 종료 시 전원이 자동 종료됩니다.

제품 사용 방법

제품 물빼기 방법

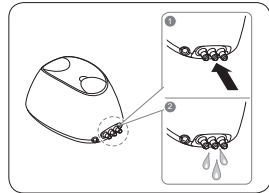
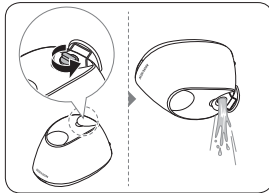
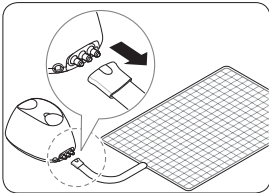


화상의 위험이 있으니 물빼기 전 보일러와 매트¹의 물을 충분히 식혀주세요

※ 물을 교체하지 않고 장기간 사용한 경우, 물에 이물질이 있을 수 있습니다. 물 속 미네랄 등의 성분이 응고되어 생기는 '물때'와 같은 자연 현상입니다.

보일러 물빼기 방법

- ① 매트¹의 물을 받을 물받이(약 1.5ℓ)를 준비해주세요.
- ② 보일러 뒤쪽 출수/환수 커넥터 연결부에 연결된 이식커넥터를 눌러 호스를 분리해주세요.
- ③ 보일러의 물 주입구 덮개를 열고 마개를 반시계 방향으로 돌려서 열어주세요.
- ④ 덮개를 잘 잡고 보일러를 기울여 내부의 물을 빼내어 주세요.
- ⑤ 보일러 출수/환수 커넥터 연결부의 잔수를 빼내기 위해 커넥터 가운데 튀어나온 부분을 눌러 남은 물을 배출해 주세요.
- ⑥ 보일러를 그늘에 충분히 말려주세요.



제품 사용 방법

매트 물빼기 방법

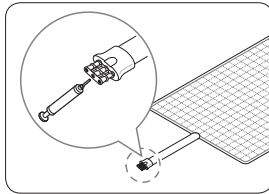
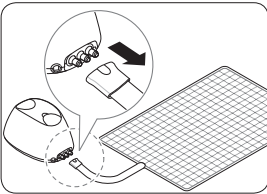


화상의 위험이 있으니 물빼기 전 보일러와 매트¹의 물을 충분히 식혀주세요

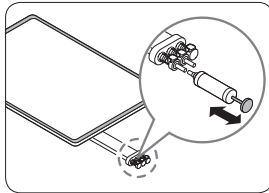
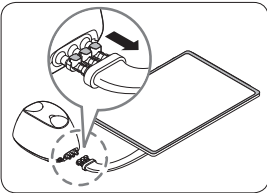
※ 물을 교체하지 않고 장기간 사용한 경우, 물에 이물질이 있을 수 있습니다. 물 속 미네랄 등의 성분이 응고되어 생기는 '물때'와 같은 자연 현상입니다.

쿠션 매트 모델 (EQM3**-*H)

- ① 매트¹의 물을 받을 물받이(약 1.5ℓ)를 준비해주세요.
- ② 호스 끝 부분을 잘 잡고 제품 구입 시 제공된 잔수제거키트를 연결해주세요.
- ③ 동봉된 손펌프를 잔수제거키트 가운데에 꼽아 바람을 넣어 잔수를 빼내어 주세요.



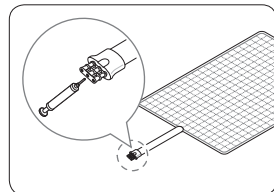
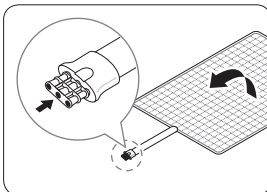
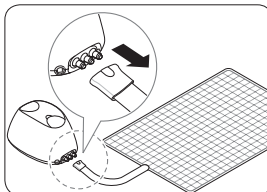
EQM311/312



EQM371

슬림 매트 모델 (EQM3**-*S)

- ① 매트¹의 물을 받을 물받이(약 1.5ℓ)를 준비해주세요.
- ② 호스 끝 부분을 잘 잡고 제품 구입 시 제공된 잔수제거키트를 연결해주세요.
- ③ 매트¹를 접어 내부에 남아있는 잔수를 빼내거나 동봉된 손펌프를 잔수제거키트 가운데에 꼽아 바람을 넣어 잔수를 빼내어 주세요.



제품 보관 방법

제품을 장기간 사용하지 않을 경우 보일러와 매트를 분리하고 물을 빼내어 보관해 주세요.

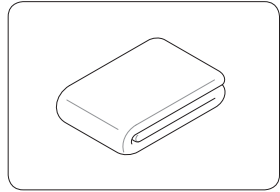
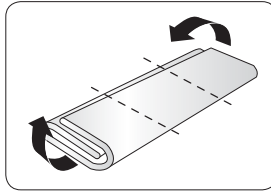
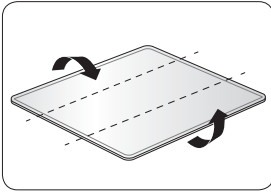
보일러 보관 방법

보일러를 그늘에 충분히 말린 후 보관용 백에 담아 통풍이 잘 되고 직사광선이 닿지 않는 곳에 보관해 주세요.

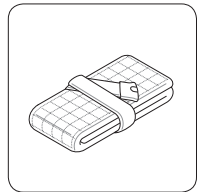
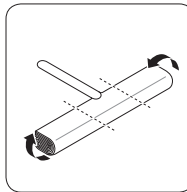
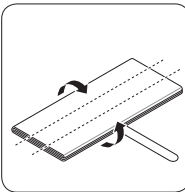
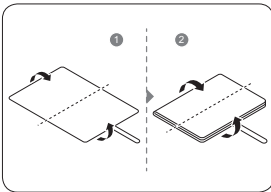
매트 보관 방법

- ① 매트를 평평한 곳에 접힘이 없도록 잘 펴주세요.
- ② 그림에 따라 접어주세요.
- ③ 보관용 백에 넣어 잘 보관해 주세요.

※ 쿠션 매트(EQM3**-*H)



※ 슬림 매트(EQM3**-*S)



제품 관리 방법

보일러 관리 방법

보일러 외관을 청소할 때는 부드러운 헝겊을 미지근한 물에 적서 꼭 짠 후 가볍게 닦아주세요.
화면 표시창 및 보일러 조작부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 보일러의 표면을 닦지 마세요.
스티커 등을 붙이지 마세요. 표면이 손상될 수 있습니다.

매트 관리 방법

매트를 청소할 때는 커버를 벗겨내고 가볍게 문질러 닦아낸 후 건조해 주세요.
매트 세탁은 손빨래만 가능하며 반드시 중성세제를 사용해 주세요.

커버 관리 방법

커버를 매트에서 벗겨낸 후 세탁망에 넣어주세요.
울 세탁 기능을 이용해 주시고 탈수는 '약', 물 온도는 냉수로 설정하여 세탁해 주세요.
중성세제를 사용해 주시고 드럼세탁기 사용시 고온 세탁 및 고온 건조는 삼가 주세요.
세탁한 커버를 건조한 후 매트에 씌워 사용해 주세요.

에러코드 안내

에러코드가 화면 표시창에 지속적으로 표시될 경우 경동나비엔 행복나눔 콜센터 (☎1588-1144)로 연락해 점검을 받으세요.

에러코드	코드설명	이상내용	조치방법
Er 02	물 부족 에러	물이 부족한 경우입니다.	물 보충 안내 방법(10페이지)에 따라 물을 보충해주세요.
Er 05	물탱크 공급 온도 센서 에러	공급 온도에 이상이 발생한 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해주세요.
Er 11	수위 감지 에러	정상 수위 감지가 아닐 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해주세요.
Er 16	물탱크 과열 에러	물탱크의 온도가 과열되었을 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해주세요.
Er 17	난방 이상 에러	난방과 관련된 부품에 이상이 생긴 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해주세요.
Er 18	환수 온도 센서 에러	환수 온도 센서에 이상이 발생한 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해주세요.
Er 28	누수 에러	매트 내부 호스 파손에 의한 누수가 감지되었을 경우입니다.	☎1588-1144로 연락해주세요.

자가 조치 방법 안내

제품에 이상이 있을 경우 다음 사항을 먼저 확인해 주세요. 확인 후에도 이상이 지속 되는 경우 경동나비엔 행복나눔 콜센터(☎1588-1144)로 연락해 점검을 받으세요.

증상	조치방법
보일러 본체에 전원이 들어오지 않을 때	1) 제품에 전원코드가 연결되었는지 확인하세요. 2) 전기콘센트 전기공급이 되는지 확인하세요. (휴대폰 충전기, 헤어 드라이기를 이용하여 전원공급이 되는지 확인하세요.) 3) 제품에 전원버튼을 눌렀는지 확인하세요. ※ 해결이 되지 않는다면 A/S센터로 연락해 주세요.
사용 중에 전원이 종료될 때	전원을 켜 후 15시간 경과되지 않았으나, 전원 꺼지는 경우 A/S센터로 연락해 주세요. ※안전장치: 전원을 켜 후 15시간 경과 되면 전원 자동차단 기능 정상입니다.
보일러에서 누수가 발생했을 때	퀵커넥터 연결부가 "딸깍" 소리 나게 연결되었는지 확인하세요. 정상 연결되었으나 누수가 된다면 A/S센터로 연락해 주세요.
매트에서 누수가 발생했을 때	외부에 물이 묻지 않았는데 매트에서 누수가 발생한다면 A/S센터로 연락해 주세요.
소음이 발생할 때	초기 가동시 꾸르륵 물 흐르는 소리는 물이 투입되는 과정에 공기가 제거되는 현상으로 정상입니다. 초기 연결 후 매트에 물을 공급하기 위해 3분간 과속모드가 작동되어 모터의 회전소리가 들릴 수 있으나 이후 사용 시에는 소음이 발생하지 않습니다. 이외 정상적인 소음이 아닌 경우 A/S센터로 연락해 주세요.
난방이 전혀 안될 때	1) 설정온도를 높여 보세요. (첫 가동 시에는 최고온도로 설정 후 1시간 이상 충분히 가동시켜주세요) 2) 보일러와 매트를 연결하는 퀵커넥터가 "딸깍" 소리가 나도록 연결되었는지 확인해 주세요. 3) 매트를 침대에 놓고 보일러를 헤파에 놓을 경우에 연결호스가 U자 형태로 처져 있는지 확인해주시고 연결호스가 처져 있는 경우라면 평행이 되도록 조치해 주세요. 4) 매트를 바닥에 설치하고 바닥 난방을 하지 않을 경우 열손실이 발생하므로 매트 아래 카페트나 이불을 설치해주세요. ※ 안내 방법에 따라 조치했으나 정상 난방이 되지 않는다면 A/S센터로 연락해 주세요.
리모컨이 작동하지 않을 때	배터리 사용이 오래되었다면 새 배터리로 교체하여 작동하세요. 배터리 교체 후에도 작동이 되지 않는다면 A/S센터로 연락해 주세요.
물보충을 일주일에 1회 이상 할 때	보일러 주변 또는 매트 바닥에 물이 새었는지 확인하세요. 해당 증상이 지속적으로 발생할 경우 A/S센터로 연락해 주세요.

상세 사양 및 규격

구분		EQM311	EQM312	EQM371
모델명	슬림	EQM311-SS EQM311-QS	EQM312-SS EQM312-QS	-
	쿠션	EQM311-SH EQM311-QH	EQM312-SH EQM312-QH	EQM371-SH EQM371-QH
정격소비전력		AC 220V, 60Hz, 268W		
물탱크용량		600mℓ		
보일러사이즈		D300 x W188 x H180 (mm)		
중량		2.9kg		
매트 사이즈	구분	쿠션 매트		
	퀵	1,950 x 1,450 (mm)	1,950 x 1,450 (mm)	2,000 x 1,500 (mm)
	싱글	1,950 x 1,000 (mm)	1,950 x 1,000 (mm)	2,000 x 1,000 (mm)
	구분	슬림 매트		
	퀵	1,940 x 1,450 (mm)	1,950 x 1,450 (mm)	-
	싱글	1,940 x 1,000 (mm)	1,950 x 1,000 (mm)	-
커버 사이즈	퀵	2,030 x 1,530 (mm)	2,050 x 1,550 (mm)	2,030 x 1,530 (mm)
	싱글	2,030 x 1,030 (mm)	2,050 x 1,100 (mm)	2,030 x 1,030 (mm)
구동방식		모터순환방식 (BLDC 모터 적용)		
제조국가		대한민국		
인증		KC, EMF		

※ 매트/커버 사이즈는 제품마다 차이가 있을 수 있습니다. (제품 사이즈 ± 20mm)

memo

memo

- ※ 본 제품보증서는 대한민국에서만 적용되며 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.
- ※ 대한민국 외 해외 지역에서 제품을 사용하는 경우, 보증 기간 이내라도 유상 서비스 대상입니다.

제품보증서

모델명		품질보증기간 : 2년
제조번호		부품보유기간 : 5년

- 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상보증 기간은 구입일로부터 산정됩니다.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증기간을 기산합니다.)
- 본 제품을 비(非) 가정용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하는 경우 보증기간은 1년입니다.
- 별도 계약에 의한 공급일 경우 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

무상서비스

	분쟁유형	해결기준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시	구입 후 10일 이내 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
	구입 후 1개월 이내 중요 부품의 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능 시		
	하자 발생시	무상 수리	
	동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품 교환 또는 구입가 환불	정액감가상각한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환불 또는 제품 교환
	서로 다른 하자로 5회 째 고장 발생시		
	수리 불가능 시		
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	제품 운송과정 중 발생한 피해	제품 교환	
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급(최고한도:구입가격)	

※ 리퍼폼으로의 교환은 무상수리로 봅니다.

유상서비스

	분쟁유형	해결기준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	정액감가상각비 공제 후 환불 또는 제품교환	정액감가상각비 공제 후 환불 또는 제품교환
- 제품 고장이 아닌 사용방법 설명 및 불명확하고 간단한 조정 시 - 경동나비엔 대리점/서비스 센터의 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장 발생 시 - 천재지변(화재, 연해, 지진, 낙뢰, 풍우해 등)에 의해 고장 발생 시 - 사용상 정상 마모되는 소모성 부품의 수명이 다해 교환 시 - 사용 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생 시 - 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인(외부충격, 타사제품에 연결 등)으로 인해 고장 발생 시 - 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 설치로 인한 고장 발생 시 - 사용설명서 내에 있는 주의사항을 지키지 않아 고장 발생 시 - 소비자 과실로 통과가 발생했을 경우 - 기타 고객의 과실에 의한 고장 발생시		유상 수리	유상 수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요구이 청구되므로 서비스 신청 전 사용설명서를 잘 살펴 보시기 바랍니다. (문의 1588-1144)
 ※ 본 보증서는 대한민국에서만 적용되며 재발행 되지 않으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

고객의 소리에 항상 귀 기울이는 경동나비엔

- 업계 최초 전국통합 24시간 콜센터를 운영하여 모델명, 고장내용, 전화번호만 알려주시면 친절, 신속, 정확한 서비스를 제공해드립니다.
- 빠르고 편리한 서비스를 받으실 수 있도록 인터넷 A/S 신청 및 상담이 가능한 사이버 서비스센터 (www.kdnavien.co.kr)를 운영하고 있습니다.

본사/서탄공장: 경기도 평택시 서탄면 수월암길 95

평택공장: 경기도 평택시 경기대로 663

서울사무소: 서울특별시 영등포구 국회대로76길 22, 3-6 KOAMI 빌딩



서비스 품질 우수기업이란?

국가기관인 산업통상자원부 기술표준원에서 고객에 대한 서비스와 품질 정보가 우수한 기업에게 주는 인증마크입니다.

경동나비엔 공식 쇼핑몰
www.navienhouse.com

A/S 문의는 전국 어디서나 지역번호
1588-1144

발행일: 2017.08.25